

Förfallodagar fakturor 2017

Gäller kunder med helårsabonnemang:



Period	Flen	Katrineholm	Vingåker
Jan-feb	28 feb	15 april	28 feb
Mars-april	30 april	15 juni	30 april
Maj-juni	30 juni	15 aug	30 juni
Juli-aug	31 aug	15 okt	31 aug
Sept-okt	31 okt	15 dec	31 okt
Nov-dec	31 dec	15 feb	31 dec

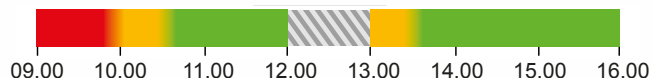
Renhållnings- och VA-taxor 2017

Revidering av renhållnings- och VA-taxor kommer att ske inför 2017. Information om taxeutvecklingen hittar du på vår hemsida.

Bästa tiden att ringa vår kundservice

Här kan du se vilka tider under dagen det ringer som mest till vår kundservice på 0150-800 100.

Grönt visar tider då det inte ringer lika mycket och rött kan innebära risk för kö. Mellan 12.00-13.00 är det lunchstängt och fredagar stänger kundservice kl. 15.00.



Vet du att leksaker, snus, tops, läkemedel, kemikalier med mera sätter stopp i ledningsnätet och stör reningsprocessen i reningsverket?

Spola bara ner toalettpapper och sådant som har passerat kroppen i toaletten!

Läs mer på sormlandvatten.se



Besök oss gärna på Facebook!



Följ oss gärna på Instagram!

Telefon: 0150-800 100

E-post: kundservice@sormlandvatten.se

www.sormlandvatten.se

Sörmland Vatten och Avfall AB
Vingåkersvägen 18, 641 51 Katrineholm



SÖRMLAND VATTEN



Bra att veta om VA och renhållning vintern 2016/2017



Sörmland Vatten och Avfall AB är ett driftbolag som ägs av Flens, Katrineholms och Vingåkers kommuner.

Förebygg en sönderfusen vattenmätare

Vid långvarig kyla finns det risk att vattnet i både ledningar och vattenmätare fryser. Du bör därför se till att vattentemperaturen i ledningen inte sjunker under noll grader.

Om mätaren skulle frysa sönder är det fastighetsägaren som bekostar en ny mätare samt monteringskostnad.



När hämtar vi hushållsavfallet under jul, nyår och trettonhelgen?

Hämtning kommer att ske som vanligt, även röda dagar. Kom ihåg att ställa fram sopkärlet senast klockan 06.00 aktuell hämtningsdag.

Sorteringsguide på hemsidan

För att göra det lättare för dig att sortera ditt avfall rätt har vi skapat en sorteringsguide på vår hemsida.

På sormlandvatten.se hittar du sorteringsguiden under fliken "Renhållning".



SMS från Sörmland Vatten

Vill du få SMS från oss när vi skickar ut information vid exempelvis vattenavstängningar? Då kan du lämna ditt mobilnummer på vår hemsida:

www.sormlandvatten.se/formular/smsstjanst

Slamtömning vintertid

Töms din slamanläggning under vintern är det extra viktigt att tänka på några saker:

- Märk ut platsen för slamanläggningen.
- Skotta fram till och runt slamanläggningens lock.
- Vägen fram till fastigheten ska vara plogad, skottad och halkbekämpad.
- Hämtningsfordonen är betydligt längre, bredare och tyngre än en vanlig personbil.



Lägenhetsavgift - vad är det?

På fakturan för din vattenförbrukning står det att en av bruksavgifterna kallas för lägenhetsavgift.

Benämningen på avgiften kan översättas till "avgift för ett hushåll" och baseras på hur många bostadsenheter det finns på fastigheten. Det handlar alltså inte om ifall du bor i lägenhet eller inte.

Har du en villa med ett hushåll så betalar du en lägenhetsavgift. Är du ägare till en fastighet med exempelvis fyra hushåll betalar du fyra lägenhetsavgifter.

Underlätta vid hämtning av hushållsavfallet

För att vår entreprenör ska kunna hämta ditt hushållsavfall som vanligt är det viktigt att tänka på följande:

- Ställ kärlet vid tomtgräns senast klockan 06.00 aktuell hämtningsdag.
- Vänd kärlets handtag mot vägen.
- Ta bort snö från kärlets lock.
- Skotta och halkbekämpa hela vägen fram samt runt kärlet.
- Skotta bort snövallar efter snöplogning.



Tänk på att hålla vägen fri och skotta så vi kan utföra hämtningen. Här blir det tyvärr inte tömt.

Matavfall i gröna påsen

Gröna påsar med matavfall sorteras ut från påsar med övrigt hushållsavfall i sorteringsanläggningen. För att sorteringen ska fungera är det viktigt att tänka på följande:

- Allt avfall ska läggas i påsar av plast.
- Knyt dubbelknut på alla påsar.
- Inget löst avfall får läggas i kärlet.
- En påse får väga högst 15 kg och ha volymen 600x600x700 mm.
- Stoppa inte den gröna påsen i en annan påse.



Tack för att du sorterar ditt matavfall i gröna påsen!

Vet du varför det inte är lock på hållaren för gröna påsen?

Jo, utan lock torkar matavfallet snabbare och risken för lukt minskar.

