

Återblick och höjdpunkter 2022

Sörmland Vatten och Avfall AB

Service och miljö – varje dag

Vi skapar den bästa kundupplevelsen

Jag vill tacka alla kunder, kommuninvånare, ägarkommuner, partners, entreprenörer och alla medarbetare för ett utmärkt genomfört arbete – trots allt som har hänt under 2022.

Att arbeta i ett miljöföretag med syfte att skapa förutsättningar för en hållbar samhällsutveckling är inspirerande och energigivande inte bara för mig och ledningen utan för alla medarbetare i bolaget.

"2022 är året som vi alla kommer att minnas."

Sedan min start i bolaget, i mars 2022, ser jag dagligen den energi och det engagemang som våra medarbetare uppvisar i syfte att skapa de bästa kundupplevelsorna med hälsa, miljö och säkerhet i fokus.

Under året har bolaget, på ett utmärkt sätt, levererat tjänster och produkter till kunder och ägarkommuner enligt deras behov och förväntningar.

Verksamhetens kostnadsbudget har hållits trots stigande räntor och för vissa poster kraftigt stigande kostnader under året.

Projekt och investeringar har fortsatt haft högtryck med stora projekt gällande nyanslutningar, nya verksamhetsområden, förnyelse och exploateringar.

Bolaget står inför stora utmaningar. Det stora behovet av investeringar och ökade kostnader orsakade av omvärlden, med höjda räntor och övriga kostnader, skapar ett behov av höjda taxor de närmaste åren. Att hitta rätt kompetens samt resurser kommer också ligga högt bland bolagets framtida utmaningar.

Jag känner mig trygg i att vi kommer klara av att hantera kommande utmaningar. Jag är också trygg med att vi tillsammans, i nära samarbete med ägarkommunerna och våra partners, även i fortsättningen kommer att kunna skapa den bästa kundupplevelsen.



Asoos Rasool, vd



Bidrar till hållbar
samhällsutveckling

Säker leverans till våra kunder

Bolaget har fokus på att skapa trygghet för kunder och kommuninvånare; att dricksvatten finns i kranen, att avloppsvatten tas omhand, att biogas finns att tanka och att hushållsavfallet hämtas samt att slamanläggningar töms. Allt med minimala driftstörningar.



Service och miljö – varje dag

Vision

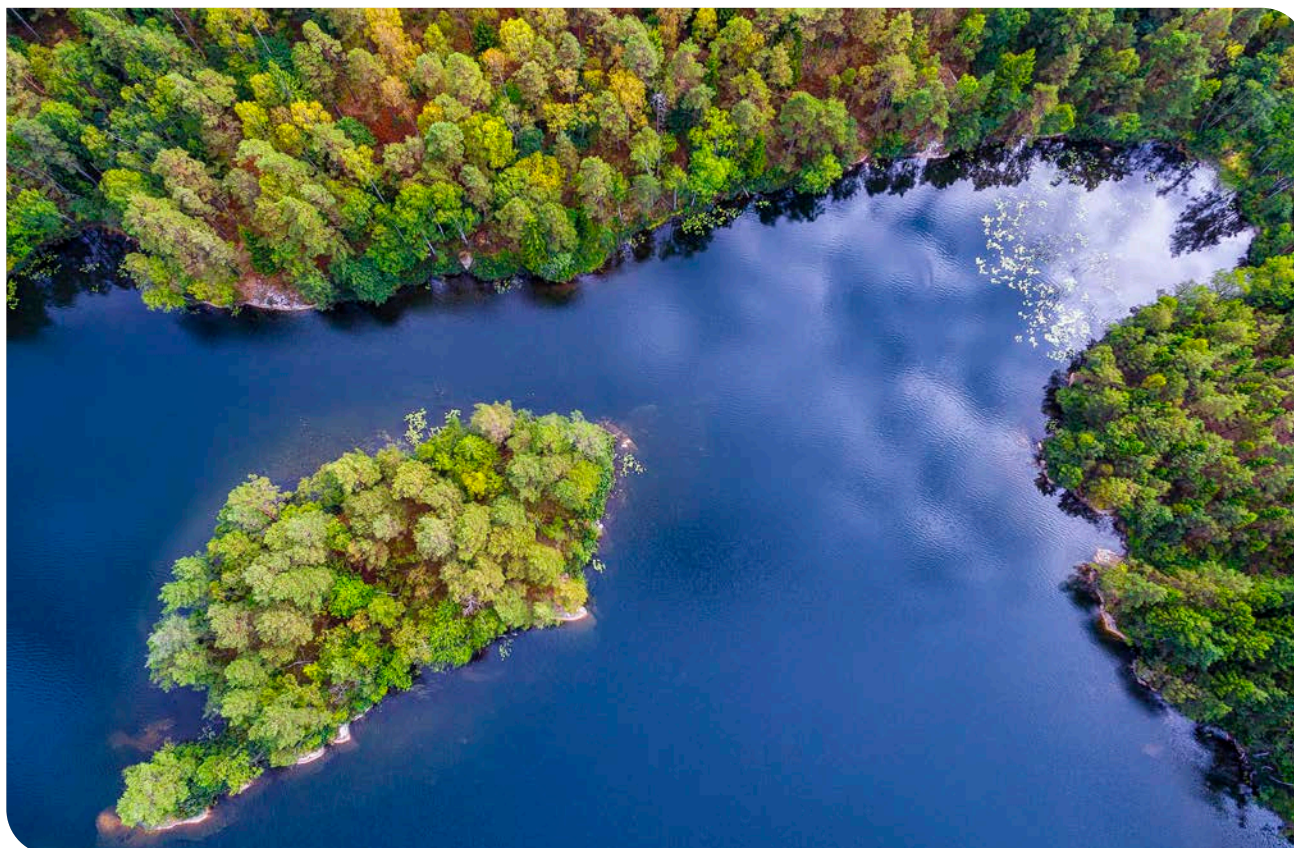
Sörmland Vatten är med service och miljö varje dag ett föredöme i renhållnings- och VA-branschen.

Vi utvecklar kontinuerligt våra produkter och tjänster.

Vi värdesätter varje arbetsuppgift och har en öppen och god kommunikation som stärker såväl individen som företaget.

Vi har skapat en hållbar region för nuvarande och kommande generationer där resurs- och kostnadseffektivitet samt minimal miljöpåverkan är en självklarhet.

Sörmland Vatten och Avfall AB (Sörmland Vatten) är ett driftbolag som ägs till lika delar av Flen Vatten och Avfall AB, Katrineholm Vatten och Avfall AB samt Vingåker Vatten och Avfall AB. Hela bolagssfären samlas under varumärket Sörmland Vatten och stoltserar med en och samma logotyp.





Miljö och hållbarhet

Vi arbetar resurseffektivt och kretsloppsanpassat. Vi tar tillvara på våra restprodukter genom att producera och leverera klimatvänlig fordonsgas och energi samt att återföra växtnäring till åkermark.

Sörmland Vatten är ett miljöföretag. Genom skapa tjänster inom renhållning, vatten och avlopp samt biogas arbetar vi dagligen för att bidra till en hållbar region och dess utveckling.

Vi arbetar aktivt med hälsa, arbetsmiljö och säkerhetsfrågor vilket också leder till ökad social- och ekonomisk hållbarhet.

Hållbarhet, säker leverans till kund, arbetsmiljö, och effektivitet är områden som får stort fokus i organisationen.

Bolaget har en policy för nolltolerans mot diskriminering, trakasseri och särbehandling. Att alla ska ha lika möjlighet och förutsättning för en trivsam arbetsmiljö och utveckling – oavsett kön, ålder, etnisk bakgrund, sexuell läggning eller funktionsvariation är en självklarhet. Detta är ett grundläggande arbetssätt som tillämpas i hela verksamheten.

"Genom att arbeta med tydlighet, öppenhet, delaktighet och engagemang skapar vi förtroende inom hela Sörmland Vatten och vår omgivning."

Johan Carlsson, avdelningschef projekt



Människorna i fokus



Pernilla Strähle, kommunikatör

Minimeringsmästarna minskade sitt avfall rejält

Utvalda hushåll har under året deltagit i kommunikationsprojektet Minimeringsmästarna*. Där tävlade deltagarna om att minska sina avfallsmängder samt att leva mer hållbart. Deltagarna fokuserade under ett helt år på områdena matsvinn, farligt avfall, delande, textilier och hållbar konsumtion. Tävlingen genomfördes dels i vår region men även nationellt. Som bolag har vi drivit projektet på uppdrag av kommunerna i Flen, Katrineholm och Vingåker. Så här sammanfattar familjen Hedlund sitt deltagande:

"Vi fortsätter att leva som vi gjort under utmaningen med skillnaden att vi inte väger avfallet. Vi kan rekommendera andra att vara med framöver i utmaningen om den kommer igen, men tänk igenom varför ni deltar! Förutom att vi har minimerat vårt avfall har vi fått nya vänner genom projektet."



Anneli Ekström, entreprenadingenjör och projektledare

Stort antal nya vatten- och avloppskunder

I områdena Fornbo, Fållökna, Malmsjöberg och Orrhammar i Flens kommun samt Ålsäter i Vingåkers kommun har vi under 2022 börjat ansluta nya kunder till det allmänna vatten- och avloppsnätet. Att ansluta så många fastigheter under en kort tid har inneburit mycket arbete bland annat genom dialog med fastighetsägarna. 2023 fortsätter arbetet med att ansluta kvarvarande kunder. Cirka 745 fastigheter kommer att vara anslutna när arbetet är klart.

745 fastigheter

Antal fastigheter (cirka) som kommer att anslutas till allmänt vatten och avlopp i kommunerna Flen och Vingåker.



Magnus Andersson, anläggare vatten och avlopp

För din trygghet och ett hållbart samhälle

Vi har ständig beredskap för att rycka ut oavsett tid på dygnet. En ledning i det allmänna nätet för dricksvatten kan gå sönder och då behöver vi snabbt vara på plats för att trygga leveransen. En annan åtgärd som behöver snabb hantering är när en avloppsledning är ur funktion. Via vår SMS-tjänst kan vi snabbt informera kunder om planerade och akuta åtgärder.

24/7

Beredskap dygnet runt, sju dagar i veckan, året runt ger förutsättningar för snabba insatser inom vatten och avlopp. Under 2022 åtgärdades 39 vattenläckor och 39 avloppsstopp.

Siffror 2022

Bolaget

59 738 invånare

Antal invånare i kommunerna Flen, Katrineholm och Vingåker. Fritidsboende tillkommer.

Nästan alla invånare använder våra tjänster i någon form, som direkt eller indirekt kund. Vi erbjuder våra kunder tjänster för renhållning, allmänt vatten och avlopp samt biogas.

91%

Procent nöjda kunder vid återvinningscentralerna.



3,6%

Procent sjukfrånvaro fördelat på 1,8 procent korttids- och 1,8 procent långtidssjukskrivningar.



Renhållning och återvinning



519 000 st

Antal kärltömningar vilket motsvarar 43 250 per månad. Vikten på insamlat hushållsavfall var 12 200 ton.

2/3

Antal återvinningscentraler (ÅVC) i egen regi.

8 800 st

Antal utförda slamtömningar från enskilda anläggningar.

209 000 kg

Biogasförsäljning i kg. Motsvarar 418 000 mil bilkörning.



6 293 ton

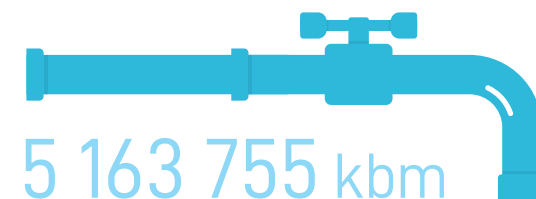
Antal ton växtnäring i form av slam till åkermark.

Vatten och avlopp



10 st

Antal vattenverk som levererar dricksvatten.



5 163 755 kbm

Antal kubikmeter dricksvatten som producerats.

6 054 863 kbm

Antal kubikmeter avloppsvatten som transporterats genom 300 pumpstationer och reäts i 10 reningsverk.

150 mil

Antal mil ledningar i nätet. Motsvarar sträckan Katrineholm-Bryssel.



Ett av våra kunderbudande är Sörmland Vattens Biogaskort. Mer information finns på hemsidan.

Antal kundkontakter per månad via vår kundservice. Kontakter genom personliga möten, chatt och forum tillkommer.

1 200 e-post

Antal mail per månad (cirka).

1 700 samtal

Antal samtal per månad (cirka).

87%

Andel nöjda kunder* som nyttjat våra tjänster inom vatten och avlopp (VA) och avfall.

Så tycker kunderna

Kundcitat

"Att ringa till er är ett samtal som man får ett leende på läpparna av – ingen nämnd, ingen glömd."

"Jag måste få tacka er, ni är alltid så hjälpsamma och ser till så allt blir rätt och det är aldrig några problem när vi har kontakt med er. Ibland så gör både ni och vi saker som är lite utöver det vi ska för att det ska bli rätt och fixas och detta fixar vi ihop, det känns så skönt, det är aldrig några problem. Stort tack."

"En stor eloge för er fina insats och ert trevliga bemötande av mig som er kund."

"Kanonkillar som hjälpte oss och förstod att vi var två senila 86-åringar!"

Leveranssäkerheten har varit hög. Vid vattenläckor har kunderna fått tillgång till vatten inom 24 timmar. Inga större störningar i hämtningen av hushållsavfall har konstaterats under året och det har varit minimala driftstörningar på biogasmackarna.

Kundservice och kundbemötande har hållits på en hög nivå med snabb återkoppling och hjälp till samtliga kunder. Både digitalt via telefon, e-post och hemsida men också via fysiska besök.



"Det är hedrande och roligt att se att förtroendet för oss som leverantör är stort – och att det fortsätter att växa."

Jenny Wallander, kundservicehandläggare

Digitalisering

Virtuellt studiebesök på ett avloppsreningsverk

Som ett steg i att digitalisera verksamheten har vi skapat ett virtuellt studiebesök på ett av våra reningsverk. Innehållet är riktat till skolelever i mellanstadiet och är en lekfull och lärorik vandring i reningsverket. Se den på:



Virtuellt studiebesök
web.tours/rosenholm

Töm säcken

Förändringen att "tömma säcken" och sortera ut avfall har införts. Resultatet visar glädjande att sorteringen har ökat. Genom att "tömma säcken" kan vi och våra kunder göra skillnad för kommande generationer vilket känns bra. För att underlätta har vi skapat sorteringskartor som finns tillgängliga på vår hemsida eller genom att scanna QR-koden:



Digitala sorteringskartor
sormlandvatten.se/renhallning/atervinningscentral/

Tryckta versioner finns att hämta på återvinningscentralerna.





Målet med våra investeringar är att kunden ska känna sig trygg och säker när det gäller:

- att få leverans av dricksvatten
- att få avloppsvatten omhändertaget och renat
- att kunna lämna och sortera avfall på moderna och kundvänliga återvinningscentraler
- att kunna tanka klimatvänlig biogas
- att få hushållsavfall hämtat

Framtidens investeringar



Vi har ett stort investeringsbehov de närmaste åren, vilket ger utmaningar i att balansera utvecklingen av bolaget med en hållbar ekonomi och taxeutveckling.

När vi pratar om renhållning så är regeringens beslut kring nya regler för det kommunala ansvaret för förpackningsmaterial samt fastighetsnära insamling den största förändringen på 30 år inom renhållningen.

Beslutet kommer att påverka bolaget utifrån ett stort behov av förstärkning av kompetens och resurser många år framöver. I korthet innebär förändringarna att ansvaret för insamling av förpackningar övergår till kommunerna den 1 januari 2024 samt att fastighetsnära insamling ska vara införd senast den 1 januari 2027.

När det kommer till verksamheten för vatten och avlopp så har bolaget föråldrade anläggningar och ledningsnät som är i behov av förnyelse. Bolaget arbetar i nära samarbete med kommunerna och investerar för kapacitetsförstärkningar, exploateringar och nya anslutningar. Inom VA-verksamheten drivs närmare 100 projekt och utredningar parallellt i olika faser, från förstudie, projektering, upphandling, utförande eller avslut.

Vi strävar efter att i vår vardag använda digitaliseringen som verktyg. Där vi har möjlighet att

använda digitalisering på rätt sätt och där det innebär effektivisering och en förbättrad upplevelse för våra kunder så tvekar vi inte. Då försöker vi genomföra detta, men alltid i balans med säkerhet och kostnadseffektivitet.

Vi fortsätter att kontinuerligt arbeta med området säkerhet som är högaktuellt med rådande omvärldssituation. Nya hot och risker innebär en anpassning av säkerhetsarbetet inom bolaget. Hos oss ska både medarbetare, kunder och ägare känna sig trygga med vårt arbete. Under 2023 fortsätter resan med arbetet utifrån gällande säkerhetspolicy och kring prioriteringen inom dessa frågor för att nå kravet på en hög säkerhetsnivå.

Dataskyddsförordningen, mer känd som GDPR (General Data Protection Regulation), är också viktig för bolagets kunder eftersom den reglerar behandlingen av personuppgifter som hanteras i verksamheten. Arbetet med att följa GDPR sker kontinuerligt. Hos oss ska du som kund känna dig trygg, både kring hantering av uppgifter och leverans av våra tjänster.

ENKELT ATT VARA VARDAGSHJÄLTE



Tack alla vardagshjältar!



Lär dig mer om hur enkelt det är att vara en vardagshjälte.
sormlandvatten.se/spartips/



Återblick och höjdpunkter 2022

Ta del av flera händelser från året som gått på sormlandvatten.se/arsredovisning.

Lär dig mer om vatten och avlopp, biogas och renhållning.
Besök sormlandvatten.se och följ oss på Instagram, Facebook och LinkedIn.

Sörmland Vatten och Avfall AB
Vingåkersvägen 18, 641 51 Katrineholm

0150-800 100
kundservice@sormlandvatten.se
Org.nr 556742-9302

2009–2023 © Copyright Sörmland Vatten och Avfall AB

Version 2