|  |  |
| --- | --- |
| 12 maj 2025, till fastighetsägare i Österåker |  |

**Informationen om vattenkvalitet i Österåker**

Under våren 2024 började flera fastighetsägare i Österåker höra av sig till oss på Sörmland Vatten med frågor och klagomål kring förändrad vattenkvalitet. Många upplevde att vattnet hade en negativ inverkan på teknisk utrustning i fastigheterna, såsom varmvattenberedare och kopplingar.

Vi startade då en utredning för att ta reda på mer om orsaken till problemen. Provtagningar och analyser har visat att dricksvattnet från Österåkers vattenverk uppfyller Livsmedelsverkets krav ur ett hälsoperspektiv. Samtidigt har utredningen visat att vattnet haft korrosiva egenskaper under en längre tid, vilket kan ha påverkat vissa typer av installationer negativt.

Den bakomliggande orsaken till vattnets korrosivitet är de varierande pH-värdena i grundvattnet från de två olika brunnarna som försörjer vattenverket. Detta har lett till lokal korrosion, framför allt i varmvattenberedare, värmepannor och kopplingar.

För att hantera situationen har vi genomfört ett flertal åtgärder – bland annat tätare vattenanalyser, utredningar, dialogmöten och anmälan till vårt försäkringsbolag.   
Under hösten 2025 kommer vi även att installera ytterligare reningsutrustning i vattenverket för att stabilisera vattnets egenskaper och motverka korrosion.

Vi fortsätter följa upp frågan och finns tillgängliga för dig som har frågor, funderingar eller ärenden kopplade till din fastighet.

Tack för att du är en värdefull kund hos oss. Vi hoppas kunna ge dig en bättre upplevelse i framtiden.

Med vänlig hälsning  
Sörmland Vatten

**Gällande frågor om vattenkvalité och produktion​ vänligen kontakta:**

Sara Heintze, avdelningschef vattenverk  
0150-80 01 89 ​eller e-post [sara.heintze@sormlandvatten.se](mailto:sara.heintze@sormlandvatten.se)​

Anna Axelsson, affärsområdeschef VA och Biogas ​  
0150-36 18 37​ eller e-post [anna.axelsson@sormlandvatten](mailto:anna.axelsson@sormlandvatten)

**Om du har skadeståndsärenden eller försäkringsfrågor vänligen kontakta:**

Sofie Guldbrandsson, kund- och avtalsansvarig   ​  
0150-36 18 46 eller e-post [sofie.guldbrandsson@sormlandvatten.se](mailto:sofie.guldbrandsson@sormlandvatten.se)​